

renée

PILATES

Általános Szerződési Feltételek

a Renée Pilates szolgáltatásainak igénybevételéhez

Dokumentumszám	G-004	Verzió	02
Hatálybalépés	2026. augusztus 3.	Jóváhagyó	Molnárné Radics Renáta
Felülvizsgálat	2027. február 3., illetve szükség szerint	Dokumentumállapot	Hatályos

1. Általános rendelkezések és fogalmak

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Molnárné Radics Renáta egyéni vállalkozó által Renée Pilates néven nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit határozzák meg.

Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed minden természetes személyre, aki a Szolgáltató szolgáltatását igénybe veszi, arra foglalást kezdeményez, jegyet, bérletet vagy ajándékkártyát vásárol (a továbbiakban: Vendég). Fogyasztó az a Vendég, aki magánszemélyként, nem üzleti vagy szakmai célból veszi igénybe a szolgáltatást.

A szolgáltatásra vonatkozó szerződés részét képezi a foglaláskor hatályos ÁSZF, a Házirend, a G-001V1 számú „Részvételi feltételek, egészségügyi nyilatkozat és hozzájárulás”, valamint az adott szolgáltatás foglalási felületen közzétett leírása. Az Adatkezelési tájékoztató nem szerződési feltétel: annak megismerése az adatkezelésről való tájékoztatást szolgálja.

A Vendég a foglalás véglegesítése előtt megismerheti és tartósan elmentheti az ÁSZF-et. A foglalás véglegesítésével a Vendég kijelenti, hogy az ÁSZF-et megismerte és elfogadja.

2. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató	Molnárné Radics Renáta egyéni vállalkozó
Márkanév	Renée Pilates
Székhely és szolgáltatási hely	9086 Töltéstava, Közép utca 12.
Nyilvántartási szám	62527710
Adószám	92191073-1-28
Főtevékenység	932901 - M.n.s. egyéb szabadidős tevékenység
E-mail	hello@reneepilates.hu
Telefonszám	+36 70 538 3043
Weboldal	https://reneepilates.hu

3. A szolgáltatások köre

A Renée Pilates kis létszámú csoportos és egyéni Reformer Pilates órákat, kapcsolódó mozgásprogramokat, tanfolyamokat és egyéb, a foglalási felületen meghirdetett szolgáltatásokat nyújt.

A csoportos Reformer Pilates órák időtartama főszabály szerint 50 perc. Ettől eltérő időtartamot a Szolgáltató az adott szolgáltatás leírásában előre feltüntet.

A szolgáltatások pontos tartalmát, időpontját, létszámát, díját és az esetleges külön feltételeket a Minup foglalási felület, a weboldal vagy a Vendég részére küldött egyedi tájékoztatás tartalmazza. A Szolgáltató jogosult a jövőre nézve új szolgáltatást bevezetni, meglévő szolgáltatást módosítani vagy megszüntetni; ez a már visszaigazolt foglalásokat és megvásárolt jogosultságokat nem érinti hátrányosan.

4. Foglalás és a szerződés létrejötte

4.1. Online foglalás

A foglalás elsődlegesen a Szolgáltató által használt Minup online időpontfoglaló rendszerben történik. Az online foglalás fő lépései:

- a szolgáltatás és az elérhető időpont kiválasztása;
- a szükséges személyes és számlázási adatok megadása;
- a foglalási adatok, az ár és a fizetési mód ellenőrzése;
- az ÁSZF, a Házi rend és a G-001V1 számú Részvételi feltételek, egészségügyi nyilatkozat és hozzájárulás elfogadása, valamint az Adatkezelési tájékoztató megismerésének tudomásulvétele;
- a foglalás elküldése és - ha a Vendég ezt választja - az online fizetés teljesítése;
- a foglalás elektronikus visszaigazolása.

A Vendég a foglalás elküldése előtt visszalépéssel vagy a megadott mezők módosításával kijavíthatja az adatbeviteli hibákat. Az elküldést követően észlelt hibát haladéktalanul jelezheti a Szolgáltató elérhetőségein.

A Vendég foglalása ajánlatnak minősül. A szerződés akkor jön létre, amikor a foglalás visszaigazolása a Vendég számára hozzáférhetővé válik. A visszaigazolás rendszerint automatikusan és haladéktalanul megérkezik; ha az legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, a Vendég mentesül ajánlati kötöttsége alól.

4.2. Telefonos, e-mailes vagy üzenetben történő foglalás

A szolgáltatás bevezetési időszakában a Vendég telefonon, e-mailben vagy elektronikus üzenetben is kérheti időpont foglalását. Az ilyen megkeresés foglalási igénynek minősül, önmagában nem hozza létre a szerződést.

A Szolgáltató a foglalás véglegesítése előtt elektronikus úton hozzáférhetővé teszi az ÁSZF-et és a kapcsolódó dokumentumokat. A szerződés a Vendég ÁSZF-et elfogadó nyilatkozata és a Szolgáltató írásbeli vagy Minup-rendszerből küldött visszaigazolása alapján jön létre. A Szolgáltató a foglalást a Minup rendszerben rögzítheti.

4.3. A szerződés jellemzői

A szerződés nyelve magyar. Az elektronikus úton létrejött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató külön nem iktatja. A foglalási adatokat a Minup rendszer és a Szolgáltató az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott ideig kezeli; a Vendég a visszaigazoló e-mailt és az ÁSZF-et saját maga is elmentheti. A Szolgáltató magatartási kódex rendelkezéseinek nem vetette alá magát.

5. Árak, fizetés és számlázás

A szolgáltatások mindenkor fizetendő teljes díját a foglalási vagy vásárlási felület a szerződés létrejötte előtt egyértelműen feltünteti. A szerződésre a foglalás vagy vásárlás véglegesítésekor közölt ár irányadó. A Szolgáltató alanyi adómentes.

A jelenleg elérhető fizetési módok:

- online bankkártyás fizetés a Stripe biztonságos fizetési rendszerén keresztül;
- helyszíni készpénzfizetés.

Az adott szolgáltatásnál ténylegesen választható fizetési módokat a foglalási felület jelzi.

Az online bankkártyás fizetés adatait a Szolgáltató nem ismeri meg és nem tárolja. A sikeres fizetésről a Szolgáltató a Billingo rendszerével számlát állít ki, és azt a Vendég által megadott e-mail-címre küldi. Helyszíni készpénzfizetés esetén a Szolgáltató a vonatkozó számviteli szabályok szerinti bizonylatot állít ki.

6. Jegyek, bérletek és ajándékkártyák

6.1. Alkalmi jegyek és bérletek

A szolgáltatások alkalmi jeggyel vagy az adott órátípusra érvényes bérlettel vehetők igénybe. A bérlet alkalmatszámát, árát, érvényességi idejét és felhasználási körét a vásárlás előtt közzétett ajánlat tartalmazza.

A bérlet személyhez kötött, más személyre nem ruházható át. A bérlet kizárólag az ajánlatban megjelölt érvényességi időn belül használható fel. Az érvényességi idő lejártát követően a fel nem használt alkalmak ellenértéke - a jogszabályon alapuló elállási, felmondási vagy szavatossági jogok sérelme nélkül - nem jár vissza.

Betegség vagy más igazolható, méltányolható körülmény esetén a Vendég az érvényességi idő lejártá előtt kérheti a bérlet meghosszabbítását. A Szolgáltató a kérelemről az eset körülményei alapján, egyedileg dönt. Ha a Stúdió működése a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból átmenetileg szünetel, a bérletek érvényessége legalább a szünetelés időtartamával automatikusan meghosszabbodik.

6.2. Ajándékkártya

Az ajándékkártya a vásárlás napjától számított 6 hónapig használható fel. A pontos lejárat dátum az ajándékkártyán kerül feltüntetésre. Az ajándékkártya beváltásáig más személyre átruházható; beváltását követően az abból vásárolt bérlet személyhez kötött.

Az ajándékkártya készpénzre nem váltható. Ha a Stúdió működése a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból átmenetileg szünetel, az ajándékkártya érvényessége legalább a szünetelés időtartamával meghosszabbodik. Az ajándékkártya online megvásárlása esetén a 7. pont szerinti elállási szabályok alkalmazandók.

7. Elállás online vásárlás esetén

7.1. Konkrét időpontra lefoglalt Pilates-óra

Konkrét időpontra lefoglalt Pilates-óra esetén nincs 14 napos, indokolás nélküli elállási jog. Ennek oka, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint ez meghatározott időpontra szóló szabadidős szolgáltatásnak minősül. Az ilyen foglalás lemondására a 9. pontban szereplő 24 órás lemondási szabály vonatkozik.

7.2. Időpontfoglalás nélkül online vásárolt bérlet vagy ajándékkártya

Ha a Vendég online vásárol bérletet vagy ajándékkártyát, de a vásárláskor még nem foglal konkrét órát, a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a vásárlástól.

Az elállást e-mailben a hello@reneepilates.hu címen, postai levélben a Szolgáltató székhelyére, vagy a weboldalon elérhető „Elállás a szerződéstől” funkcióval lehet bejelenteni. Az ÁSZF 1. mellékletében található nyilatkozatminta használható, de nem kötelező.

Ha a Vendég a 14 nap lejártá előtt szeretné elkezdeni a bérlet használatát, ezt külön kérnie kell. Ha ezután, de még a 14 napos határidőn belül megszünteti a szerződést, a már igénybe vett alkalmak arányos díját meg kell fizetnie. Ha a szolgáltatást teljes egészében felhasználta, az elállási vagy felmondási joga csak akkor szűnik meg, ha a teljesítés korábbi megkezdéséhez előzetesen kifejezetten hozzájárult, és tudomásul vette e következményt.

Szabályszerű elállás esetén a Szolgáltató legkésőbb az elállás bejelentésétől számított 14 napon belül visszatéríti a megfizetett összeget, főszabály szerint az eredeti fizetési móddal megegyező módon. A weboldalon elküldött elállás beérkezését a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja.

8. Csoportos és egyéni órák

A csoportos Reformer Pilates órák főszabály szerint minimum 2 fő jelentkezése esetén kerülnek megtartásra, maximális létszámuk 4 fő, kivéve, ha a szolgáltatás leírása ettől eltérően rendelkezik.

Ha a minimumlétszám nem teljesül, a Szolgáltató az órát lemondhatja, vagy a Vendég előzetes, kifejezett beleegyezésével és az eltérő díj elfogadásával egyéni óraként tarthatja meg. Csoportos bérlet vagy csoportos alkalmi jegy egyéni órára csak külön megállapodás alapján használható fel.

Ha a Szolgáltató lemondja az órát, a Vendég választhat az alkalom jóváírása, másik időpont vagy - előre kifizetett alkalmi jegy esetén - a megfizetett díj visszatérítése között. A Vendéget ilyen esetben levonás vagy egyéb hátrány nem érheti.

9. Lemondási feltételek és meg nem jelenés

A visszaigazolt órafoglalás legkésőbb az óra kezdési időpontját megelőző 24 óráig díjmentesen lemondható vagy módosítható a Minup rendszerben, illetve a Szolgáltató elérhetőségein. A határidő szempontjából a lemondás Minup rendszerben rögzített, illetve a Szolgáltatóhoz bizonyíthatóan megérkezett időpontja irányadó.

Az óra kezdete előtti 24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a lefoglalt alkalom felhasználnak minősül és a bérletből levonható. Ha a Vendég nem rendelkezik előre megvásárolt jeggyel vagy bérlettel, köteles a lefoglalt óra díját megfizetni.

Rendkívüli, igazolható és méltányolható körülmény esetén a Vendég kérheti a lemondási díj vagy alkalomlevonás egyedi felülvizsgálatát. A méltányosság nem automatikus és nem keletkeztet más esetekre precedenst.

A jelen pont szerinti lemondás nem azonos a 7. pont szerinti jogszabályi elállással vagy felmondással.

10. Érkezés és késés

A Vendég köteles az órára olyan időben megérkezni, hogy az átöltözés és felkészülés az óra meghirdetett kezdéséig megtörténjen; a Szolgáltató legalább 10 perccel korábbi érkezést javasol.

Az óra a meghirdetett időpontban kezdődik. Az 5 percnél nagyobb késéssel érkező Vendég biztonsági és szakmai okból nem kapcsolódhat be az órába, mert a bemelegítés kihagyása növelheti a sérülés kockázatát és megzavarhatja az óra menetét. Ebben az esetben a lefoglalt alkalom felhasználnak minősül.

11. Részvételi és egészségügyi feltételek

A G-001V1 számú Részvételi feltételek, egészségügyi nyilatkozat és hozzájárulás a szerződés részét képezi. A Vendég a Minup-foglalás véglegesítésével kijelenti, hogy a dokumentumot megismerte és elfogadja. A Vendég köteles az oktatót tájékoztatni minden olyan ismert egészségi állapotról vagy annak változásáról, amely a mozgásprogram biztonságos végzését befolyásolhatja.

A Pilates-oktatás nem egészségügyi ellátás és nem helyettesíti az orvosi vizsgálatot, diagnózist vagy kezelést. Bizonytalanság, várandósság, műtét utáni állapot, sérülés, krónikus betegség vagy más releváns egészségügyi körülmény esetén a Vendég köteles a részvétel előtt megfelelő egészségügyi szakember véleményét kikérni.

A Vendég köteles:

- az oktató biztonsági és szakmai utasításait, valamint a Házirendet betartani;
- az eszközöket rendeltetésszerűen használni és állapotukat megővni;
- csúszásgátlós Pilates-zoknit viselni;
- a használt gépet és eszközöket az óra után a rendelkezésre bocsátott eszközökkel megtisztítani;
- fertőző betegség vagy annak alapos gyanúja esetén az órán való részvételtől tartózkodni.

12. A Szolgáltató jogai és a részvétel megtagadása

A Szolgáltató jogosult az órarendet, az oktató személyét vagy - indokolt esetben - az óra időpontját módosítani, továbbá karbantartás, biztonsági ok, vis maior vagy más elháríthatatlan körülmény miatt a szolgáltatást átmenetileg szüneteltetni. A Vendéget a változásról a lehető leghamarabb értesíti.

A Szolgáltató megtagadhatja a részvételt attól a Vendégtől, aki alkohol vagy más tudatmódosító szer hatása alatt áll; fertőző betegség tüneteit mutatja; saját vagy mások biztonságát veszélyezteti; az oktató utasításait vagy a Házirendet súlyosan vagy ismételten megszegi; illetve akinek részvétele az adott állapotban szakmailag nem tekinthető biztonságosnak.

A részvétel megtagadása kizárólag objektív biztonsági, egészségvédelmi vagy szerződésszegési okon alapulhat, és nem sértheti az egyenlő bánásmód követelményét.

13. Felelősség és hibás teljesítés

A Szolgáltató köteles a szolgáltatást a szakmai szabályoknak megfelelően, biztonságos körülmények között nyújtani, az eszközöket megfelelő állapotban tartani és az észszerűen elvárható baleset-megelőzési intézkedéseket megtenni.

A Vendég felel a valótlan vagy lényegesen hiányos egészségügyi tájékoztatásból, az oktató utasításainak megszegéséből, a nem rendeltetésszerű eszközhasználatból vagy saját felróható magatartásából eredő károkért. Ez nem érinti a Szolgáltató jogszabály alapján fennálló felelősségét, és nem zárja ki vagy korlátozza a Szolgáltató felelősségét a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért.

A Vendég köteles megtéríteni az általa szándékosan vagy gondatlanul okozott kárt. A Szolgáltató az őrizetlenül hagyott személyes tárgyakért csak akkor felel, ha a kár a Szolgáltató felróható magatartására vezethető vissza.

Hibás teljesítés esetén a Vendég a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet. A hiba jellegétől függően kérheti a szolgáltatás megfelelő teljesítését, az ellenérték arányos csökkentését, vagy jogszabályban meghatározott esetben a szerződés megszüntetését és az érintett díj visszatérítését.

14. Vis maior

Vis maiornak minősül minden olyan, a szerződéskötéskor észszerűen előre nem látható, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső és el nem hárítható körülmény, amely a szolgáltatás teljesítését átmenetileg vagy tartósan akadályozza. Ilyen lehet különösen természeti katasztrófa, hatósági korlátozás, járványügyi intézkedés, tartós közműkimaradás vagy a szolgáltatás nyújtását ellehetetlenítő műszaki esemény.

A Szolgáltató a Vendéget a körülményről és várható következményeiről a lehető leghamarabb tájékoztatja. Az elmaradt alkalmat nem vonja le; választása szerint új időpontot, jóváírást vagy az érintett, előre megfizetett szolgáltatás díjának visszatérítését biztosítja. A bérletek érvényességét legalább az akadályoztatás időtartamával meghosszabbítja.

15. Panaszkezelés és jogérvényesítés

15.1. Panasz benyújtása

A Vendég fogyasztói panaszát személyesen a Stúdióban, telefonon, postai levélben vagy e-mailben közölheti a 2. pont szerinti elérhetőségeken. A szóbeli panaszt a Szolgáltató lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és orvosolja. Ha ez nem lehetséges, vagy a Vendég az intézkedéssel nem ért egyet, a Szolgáltató a jogszabály szerinti jegyzőkönyvet veszi fel.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezést követő 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja. Elutasítás esetén döntését megindokolja, és tájékoztatást ad az igénybe vehető hatósági, illetve békéltető testületi eljárásról. A panaszt, a jegyzőkönyvet és a válasz másolatát a Szolgáltató 3 évig megőrzi.

15.2. Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes szerv:

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal, Fogyasztóvédelmi Osztály
9022 Győr, Türr István utca 7.
E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu
Telefon: +36 96 795 950

15.3. Békéltető testület

A fogyasztó a panasz közvetlen rendezésének sikertelensége esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
9022 Győr, Szent István út 10/A.
E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
Telefon: +36 96 520 217
Web: <https://bekeltetesgyor.hu>

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A Szolgáltató általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

16. Adatkezelés

A személyes adatok kezelésére, a Minup, Stripe és Billingo szolgáltatók igénybe vételére, az adatkezelések céljára, jogalapjára, időtartamára és az érintetti jogokra vonatkozó részletes szabályokat a mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. A tájékoztató a <https://reneepilates.hu> weboldalon folyamatosan hozzáférhető.

17. Az ÁSZF módosítása és záró rendelkezések

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et a jogszabályok, a szolgáltatások, a foglalási vagy fizetési folyamat, illetve működési körülményei változása miatt a jövőre nézve módosítani. A módosított ÁSZF a dokumentumban megjelölt napon lép hatályba, és a hatálybalépése után kötött szerződésekre alkalmazandó.

A módosítás a már visszaigazolt foglalásokat és a korábban megvásárolt jegyeket, bérleteket vagy ajándékkártyákat nem érinti hátrányosan, kivéve, ha a módosítást jogszabály teszi kötelezővé vagy a Vendég az eltéréshez kifejezetten hozzájárul. A Szolgáltató a korábbi ÁSZF-verziókat megőrzi.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet mindenkor hatályos rendelkezései irányadók.

Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, ez a többi rendelkezés érvényességét nem érinti; az érvénytelen rendelkezés helyett a vonatkozó jogszabály alkalmazandó.

1. melléklet - Elállási-/felmondási nyilatkozatminta

Csak a szerződéstől elállni vagy azt felmondani kívánó fogyasztó töltse ki és juttassa vissza.

Címzett: Molnárné Radics Renáta egyéni vállalkozó (Renée Pilates), 9086 Töltéstava, Közép utca 12.; e-mail: hello@reneepilates.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatásra, bérletre vagy ajándékkártyára vonatkozó szerződés tekintetében:

A szolgáltatás / bérlet / ajándékkártya megnevezése:

A szerződéskötés / vásárlás időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A foglalás vagy vásárlás azonosítója (ha van):

Kelt:

A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):
