

Adatkezelési tájékoztató

a Renée Pilates szolgáltatásaihoz és online felületeihez

Dokumentumszám	G-002	Verzió	02
Hatálybalépés	2026. augusztus 3.	Jóváhagyó	Molnárné Radics Renáta
Felülvizsgálat	2027. február 3., illetve szükség szerint	Dokumentumállapot	Hatályos

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő	Molnárné Radics Renáta egyéni vállalkozó
Márkanév	Renée Pilates
Székhely és szolgáltatási hely	9086 Töltéstava, Közép utca 12.
Nyilvántartási szám	62527710
Adószám	92191073-1-28
E-mail	hello@reneepilates.hu
Telefonszám	+36 70 538 3043
Weboldal	https://reneepilates.hu

2. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen tájékoztató bemutatja, hogy a Renée Pilates a weboldal látogatása, a kapcsolatfelvétel, az időpontfoglalás, a szolgáltatás igénybevétele, a fizetés, a számlázás, valamint a kültéri kamerás megfigyelés során milyen személyes adatokat, milyen célból és jogalapon kezel. A tájékoztató kiterjed a <https://reneepilates.hu> weboldal, a Minup foglalási rendszer és a Renée Pilates stúdió használatára.

Az adatkezelés alapját különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), a 2000. évi C. törvény (Számviteli törvény), valamint a vonatkozó fogyasztóvédelmi szabályok képezik.

Adatminimalizálás. A Renée Pilates csak a meghatározott célhoz szükséges adatokat kéri, és azokat nem használja fel a jelen tájékoztatóval össze nem egyeztethető célra.

3. Az egyes adatkezelések

3.1. A weboldal látogatása és technikai naplóadatok

Kezelt adatok: IP-cím, a látogatás időpontja, a megtekintett oldal vagy erőforrás, böngésző- és eszközadatok, valamint technikai hibainformációk.

Cél: a weboldal biztonságos és stabil működtetése, hibakeresés, visszaélések megelőzése és informatikai biztonság.

Jogalap: a Renée Pilates jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Megőrzés: a tárhelyszolgáltató technikai beállításai szerint, főszabály szerint legfeljebb 30 napig; biztonsági esemény esetén az esemény kivizsgálásának, illetve a jogi igény érvényesítésének szükséges idejéig.

3.2. Kapcsolatfelvétel e-mailben, telefonon vagy a weboldali űrlapon

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, telefonszám, az üzenet tartalma, a kapcsolatfelvétel időpontja, valamint az érintett által önként megadott egyéb adat.

Cél: a megkeresés megválaszolása, ajánlatadás, időpont-egyeztetés és ügyfélkapcsolat.

Jogalap: szerződéskötést megelőző lépések megtétele vagy a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]; más megkeresésnél a Renée Pilates jogos érdeke [f) pont].

Megőrzés: szerződés létrejötte hiányában a lezárástól számított 1 év; szerződéses ügyben a polgári jogi igények általános elévülési idejéig, főszabály szerint 5 év.

3.3. Időpontfoglalás, jegyek és bérletek kezelése a Minupban

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, telefonszám, foglalási időpont, választott szolgáltatás, jegy- és bérletadatok, fizetési státusz, foglalási előzmények, továbbá az elfogadott szerződéses nyilatkozatok ténye és időpontja.

Cél: foglalás létrehozása és visszaigazolása, órák és kapacitások kezelése, bérletek nyilvántartása, emlékeztetők küldése, lemondások kezelése és a szerződés teljesítése.

Jogalap: a szerződés megkötése és teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont], illetve jogi igények védelme tekintetében jogos érdek [f) pont].

Megőrzés: a szerződéses jogviszony lezárásától, illetve az utolsó érintett foglalástól számított 5 év; a Minup rendszerében a Renée Pilates által meghatározott törlési beállítások szerint.

3.4. Online bankkártyás fizetés a Stripe-on keresztül

Kezelt adatok: fizető neve és e-mail-címe, összeg, pénznem, tranzakcióazonosító, időpont és fizetési státusz; a Stripe a fizetéshez szükséges eszköz-, csalásmegelőzési és bankkártyaadatokat is kezelheti.

Cél: online fizetés lebonyolítása, visszatérítés, tranzakció- és csalásmegelőzés.

Jogalap: a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont], valamint a pénzügyi és biztonsági kötelezettségek teljesítése.

Megőrzés: a Renée Pilates a tranzakcióhoz kapcsolódó bizonylati és elszámolási adatokat a jogszabályi határidőig őrzi; a Stripe saját megőrzési szabályai külön irányadók.

Bankkártyabiztonság. A teljes bankkártyaszámot, CVC/CVV-kódot és a bankkártya hitelesítési adatait a Renée Pilates nem ismeri meg és nem tárolja.

3.5. Számlázás a Billingo rendszerével

Kezelt adatok: számlázási név, cím, e-mail-cím, adószám (ha szükséges), a megvásárolt szolgáltatás, összeg, fizetési mód és időpont.

Cél: számla kiállítása, elektronikus megküldése, könyvelés, adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése.

Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont].

Megőrzés: a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 év.

3.6. Panaszkezelés és jogi igények

Kezelt adatok: név, elérhetőség, a panasz vagy vita tartalma, a foglalás és fizetés adatai, a megtett intézkedések és a válasz.

Cél: panasz kivizsgálása és megválaszolása, fogyasztói jogok biztosítása, jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme.

Jogalap: jogi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] és jogos érdek [f) pont].

Megőrzés: a fogyasztói panaszt és a válasz másolatát 3 évig; jogvita esetén az ügy jogerős lezárásáig, illetve a kapcsolódó igények elévüléséig.

3.7. Részvételi és egészségügyi nyilatkozat

A Renée Pilates nem kér diagnózist, leletet vagy részletes egészségügyi adatot a foglalási rendszerben. A Vendég a részvételi feltételek elfogadásával arról nyilatkozik, hogy a biztonságos részvétel feltételeit megismerte, és szükség esetén orvosi véleményt kér. A Renée Pilates az elfogadás tényét és időpontját a szerződés teljesítéséhez és a biztonságos szolgáltatásnyújtáshoz rögzíti.

Ha a Vendég saját döntése alapján szóban egészségi körülményt közöl az oktatóval, azt a Renée Pilates főszabály szerint nem rögzíti és nem tárolja; az információ kizárólag az adott óra biztonságos szakmai vezetéséhez használható fel.

3.8. Fénykép- és videófelvételek marketingcélből

Kezelt adatok: képmás, hang (ha a felvétel tartalmazza), a felvétel elkészítésének ideje és a hozzájáruló nyilatkozat.

Cél: a Renée Pilates szolgáltatásainak bemutatása a weboldalon és közösségi médiafelületeken.

Jogalap: az érintett előzetes, önkéntes és kifejezett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

Megőrzés: a hozzájárulás visszavonásáig vagy a közzétételi cél megszűnéséig. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

A Vendéget a hozzájárulás megtagadása vagy visszavonása miatt semmilyen hátrány nem érheti.

3.9. Kültéri kamerás megfigyelés - kizárólag élőkép

A stúdiónak helyet adó ingatlan külső területén vagyonvédelmi célú kamerák működnek. A stúdió belső terében nincs kamera. A kamerák beállításának a saját ingatlan védelméhez szükséges területre kell korlátozódnia; közterület vagy szomszédos ingatlan szükségtelen megfigyelése nem megengedett.

Kezelt adatok: a kamera látóterébe belépő személy képmása, mozgása és a megfigyelés időpontja valós időben.

Cél: személy- és vagyonvédelem, a jogosulatlan behatolás és károkozás megelőzése.

Jogalap: a Renée Pilates és az ingatlan használóinak jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont], dokumentált érdekmérlegelés alapján.

Hozzáférés: az élőképet a SuperLive Plus alkalmazásban kizárólag Molnárné Radics Renáta és férje, Molnár Viktor tekinthetik meg, bizalmasan és kizárólag vagyonvédelmi célból.

Megőrzés: nincs; a rendszer a stúdió működése során kizárólag valós idejű megtekintésre használható, felvételt nem rögzít és nem tárol.

Kötelező működési beállítás. A rögzítési funkciót és az esetleges felhőalapú mentést kikapcsolva kell tartani. A megfigyelt területre való belépés előtt jól látható kamerajelzést kell elhelyezni.

3.10. Sütik és külső szolgáltatások

A weboldal a működéséhez feltétlenül szükséges technikai sütiket használhat. Ezek a munkamenet, a biztonság és az alapvető funkciók biztosítását szolgálják; alkalmazásukhoz külön hozzájárulás nem szükséges. A Minup foglalási felület megnyitásakor a Minup saját technikai sütiket és az online foglaláshoz szükséges adatokat kezelhet.

A Renée Pilates jelenleg nem alkalmaz saját analitikai vagy reklámcélú sűtit. Ha a jövőben ilyen megoldás kerül bevezetésre, az csak megfelelő előzetes hozzájárulás-kezelés mellett történhet, és a jelen tájékoztató, illetve a weboldali sűtibeállítások ennek megfelelően frissülnek.

Megőrzés: a munkamenet sűtik a böngésző bezárásakor törlődnek; más szükséges sűtik megőrzési idejét a böngésző, illetve az érintett szolgáltató beállításai határozzák meg.

3.11. Közösségi média és külső hivatkozások

A weboldal Facebook-, Instagram- és TikTok-oldalakra mutató hivatkozásokat tartalmazhat. A külső oldal megnyitását követően az adott szolgáltató saját adatkezelési szabályai alkalmazandók. A Renée Pilates a saját közösségi oldalain érkező üzeneteket és hozzászólásokat a megkeresés megválaszolása, közösségi kommunikáció és visszaélések kezelése céljából kezeli.

3.12. Hírlevél

A Renée Pilates jelenleg nem működtet hírlevél-szolgáltatást, és a foglaláskor vagy kapcsolatfelvételnél megadott elérhetőségeket nem használja fel reklámküldésre. Hírlevél későbbi bevezetése csak külön, önkéntes feliratkozás és a tájékoztató megfelelő frissítése mellett történhet.

4. Adatfeldolgozók és címzettek

A Renée Pilates a személyes adatokat csak a szolgáltatás működtetéséhez szükséges, megfelelő garanciákat nyújtó partnerek és a jogszabály alapján jogosult címzettek számára teszi hozzáférhetővé.

Címzett / adatfeldolgozó	Feladat és érintett adatok
Minup Informatikai Zrt. 2071 Páty, Völgy sétány 8. 2. ajtó minup.io	Online időpontfoglalás, ügyfél- és bérletkezelés, automatikus visszaigazolások és emlékeztetők; név, e-mail, telefonszám, foglalási és vásárlási adatok.
Stripe Payments Europe, Limited / Stripe Technology Europe, Limited stripe.com	Online bankkártyás fizetés és tranzakcióbiztonság. A teljes bankkártyaadatokat a Renée Pilates nem ismeri meg és nem tárolja; a Stripe a fizetéshez szükséges adatokat saját feltételei szerint kezeli.
Billingo Technologies Zrt. 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet billingo.hu	Elektronikus számlázás és számlaküldés; számlázási név, cím, adószám (ha szükséges), e-mail, a szolgáltatás és a fizetés adatai.
Webtárhely- és e-mail-szolgáltató	A honlap technikai üzemeltetése, szervernaplók kezelése és a domainhez tartozó e-mail-fiók működtetése. A szolgáltató személye a mindenkor tárhely- és e-mail-szerződés szerint alakul.
Könyvelő / számviteli közreműködő	A számviteli és adózási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges számla- és bizonylati adatok kezelése, titoktartási kötelezettség mellett.
Hatóságok, bíróságok és jogi képviselők	Jogszabályi kötelezettség, hatósági megkeresés, illetve jogi igény előterjesztése, érvényesítése vagy védelme esetén, a szükséges adatkörben.

A szolgáltatók részletes tájékoztatói: [Minup](#) | [Stripe](#) | [Billingo](#)

5. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

A Renée Pilates elsődlegesen az Európai Gazdasági Térségben működő szolgáltatókat vesz igénybe. Egyes nemzetközi technikai szolgáltatók - különösen a Stripe és közreműködői - az adatokat az EGT-n kívül is kezelhetik. Ilyen adattovábbítás kizárólag a GDPR V. fejezete szerinti

garanciák, például megfelelőségi határozat vagy az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek alkalmazása mellett történhet.

6. Adatbiztonság

A Renée Pilates az adatokat a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedésekkel védi. Ilyen intézkedés különösen a hozzáférések korlátozása, az egyedi és megfelelően védett fiókok használata, a rendszerek naprakészen tartása, a szükségtelen adatok törlése, valamint az adatfeldolgozók körültekintő kiválasztása.

Adatvédelmi incidens esetén a Renée Pilates dokumentálja és kivizsgálja az esetet, megteszi a szükséges kárenyhítő intézkedéseket, és a GDPR feltételeinek fennállása esetén értesíti a NAIH-ot, illetve az érintetteket.

7. Az érintett jogai

Tájékoztatás és hozzáférés. Az érintett visszajelzést kérhet arról, hogy a Renée Pilates kezeli-e a személyes adatait, és másolatot kérhet az adatokról.

Helyesbítés. Kérhető a pontatlan adat javítása és a hiányos adat kiegészítése.

Törlés. A jogszabályi feltételek fennállása esetén kérhető az adatok törlése; ez nem alkalmazható például kötelező számviteli megőrzés alatt.

Korlátozás. Kérhető az adatkezelés korlátozása, ha az adat pontossága vagy az adatkezelés jogszerűsége vitatott, illetve jogi igény miatt az adat megőrzése szükséges.

Adathordozhatóság. A hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelésnél az érintett kérheti az általa megadott adatok géppel olvasható formátumú kiadását.

Tiltakozás. Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Ilyenkor a Renée Pilates az adatkezelést csak kényszerítő erejű jogos ok vagy jogi igény esetén folytathatja.

Hozzájárulás visszavonása. A hozzájárulás bármikor visszavonható; ez a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

A kérelmet a hello@reneepilates.hu címre lehet elküldeni. A Renée Pilates a kérelemre indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül válaszol. Összetett vagy nagyszámú kérelem esetén a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az érintett egy hónapon belül tájékoztatást kap. A kérelem teljesítése főszabály szerint díjmentes.

8. Jogorvoslat

Ha az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése jogsértő, kérjük, először vegye fel a kapcsolatot a Renée Pilatesszel a hello@reneepilates.hu címen. Emellett panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, illetve bírósághoz fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu.

Weboldal: <https://www.naih.hu>

9. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A Renée Pilates a jelen tájékoztató szerinti adatok alapján nem végez kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, az érintettre nézve joghatással járó vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintő döntéshozatalt, és saját célra nem végez profilalkotást. A fizetési szolgáltató saját csalásmegelőzési rendszerei ettől függetlenül működhetnek.

10. A tájékoztató módosítása

A Renée Pilates a tájékoztatót jogszabályváltozás, új szolgáltatás vagy adatfeldolgozó bevezetése, illetve a foglalási, fizetési, sütikezelési vagy kamerás működés megváltozása esetén módosítja. A mindenkor hatályos változat a <https://reneepilates.hu> weboldalon és kérésre a stúdióban érhető el.

11. Kapcsolat

Adatkezelési kérdés vagy kérelem: Renée Pilates - Molnárné Radics Renáta |
hello@reneepilates.hu | +36 70 538 3043 | 9086 Töltéstava, Közép utca 12.